

POLICY AZIENDALE

in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento (UE) n. 2019/1150

La presente Policy Aziendale (di seguito "Policy") illustra l'insieme dei principi di equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online alla base dell'attività di ADVISOREAT S.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Stefano Travaglia, con sede legale in 38066 - Riva del Garda (TN), Località Pasina n. 46, (di seguito, "Società") nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con gli utenti commerciali). Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di ADVISOREAT e per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera.

1. TERMINI E CONDIZIONI

ADVISOREAT S.r.l., con la presente, garantisce che termini e condizioni di utilizzo della piattaforma ADVISOREAT:

- sono redatti in un linguaggio semplice e comprensibile alla generalità di utenti che si avvalgono della piattaforma;
- possono essere reperiti dagli utenti commerciali in tutte le fasi del loro rapporto commerciale con ADVISOREAT, anche nella fase precontrattuale.
- enunciano le ragioni che giustificano le decisioni di sospendere, cessare o limitare in altro modo, in tutto o in parte, la fornitura dei servizi di intermediazione online agli utenti commerciali;
- comprendono informazioni su eventuali canali di distribuzione aggiuntivi attraverso i quali i fornitori di servizi di intermediazione online possano commercializzare i servizi e i prodotti offerti dagli utenti commerciali.
- contengono indicazioni generali sugli effetti dei termini e delle condizioni sulla proprietà e il controllo dei diritti di proprietà intellettuale degli utenti commerciali.

2. COMUNICAZIONI AGLI UTENTI

Con la presente ADVISOREAT garantisce la comunicazione, su supporto durevole, agli utenti commerciali interessati, di qualunque modifica proposta circa i propri termini e condizioni di fruizione del servizio e, inoltre, dà atto del fatto che:

- le modifiche verranno applicate solo in seguito alla scadenza di un termine di preavviso non inferiore a 15 giorni, in ogni caso ragionevole e proporzionato alla natura e alla portata delle modifiche stesse e alle conseguenze per gli utenti commerciali interessati;
- il termine di preavviso di cui al punto precedente non troverà applicazione ove la modifica dei termini e delle condizioni da parte di ADVISOREAT derivi dall'adempimento di un

obbligo normativo o regolamentare che imponga di modificare tali termini e condizioni o ove tale modifica derivi dalla necessità di far fronte ad un pericolo imprevisto e imminente connesso alla difesa del servizio messo a disposizione dalla Società, dei consumatori o di altri utenti commerciali da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica della piattaforma;

- qualora le modifiche apportate richiedano agli utenti commerciali di effettuare adeguamenti tecnici o commerciali per conformarsi ad esse, ADVISOREAT garantirà la comunicazione di tali modifiche entro un termine di preavviso più lungo, idoneo all'effettuazione di tali adeguamenti tecnici e/o commerciali;
- in ogni caso, l'utente commerciale ha il diritto di risolvere il contratto sottoscritto con ADVISOREAT prima della scadenza del termine di preavviso, inviando idonea comunicazione, a mezzo mail, all'indirizzo: **info@advisoreat.com**
Tale risoluzione avrà effetto nel termine di 15 giorni dal ricevimento della notifica di cui al punto precedente;
- in ogni caso, in qualsiasi momento, dopo il ricevimento del preavviso di cui ai punti precedenti, l'utente commerciale potrà rinunciare al termine in esso indicato trasmettendo una comunicazione scritta, a mezzo mail, all'indirizzo: **info@advisoreat.com**
- In ogni caso, in pendenza del termine di preavviso, l'offerta, da parte dell'utente commerciale, di nuovi beni o servizi sulla piattaforma ADVISOREAT sarà considerata quale chiara azione positiva di rinuncia al termine di preavviso e di accettazione delle modifiche alle condizioni generali di contratto;
- la disposizione di cui al punto precedente non si applica ove il termine di preavviso assegnato sia superiore ai 15 giorni in ragione di adeguamenti tecnici significativi ai propri beni o servizi imposti dai termini e condizioni;
- ADVISOREAT garantisce che l'identità dell'utente commerciale che fornisce i beni o servizi sia, in ogni caso chiaramente visibile ai consumatori fruitori del servizio, in conformità a quanto disposto dall'art. 3, par. 5, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

3. LIMITAZIONE, SOSPENSIONE, CESSAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Limitazione e sospensione del servizio

Qualora ADVISOREAT decidesse di sospendere o limitare la fornitura dei propri servizi d'intermediazione online ad un determinato utente commerciale, anche solo in relazione a singoli beni o servizi da tale utente commerciale offerti, la stessa s'impegna, sin d'ora, a comunicare a quest'ultimo, preventivamente o nel momento in cui la decisione viene assunta, le proprie motivazioni, in forma scritta, utilizzando un supporto durevole, indicando un riferimento a fatti e circostanze specifiche, compreso il contenuto delle notifiche di terzi, che hanno portato alla decisione, nonché un riferimento alle pertinenti ragioni di cui all'articolo 3, paragrafo , lettera c) del Regolamento UE n. 2019/1150.

3.2. Cessazione del servizio

Qualora ADVISOREAT decidesse di cessare completamente la fornitura dei propri servizi ad un determinato utente commerciale, la stessa s'impegna a comunicare a quest'ultimo le motivazioni di tale decisione, in forma scritta, attraverso un supporto durevole, almeno 30 giorni prima che la cessazione produca effetti.

Tale termine non troverà applicazione:

- quando la cessazione della fornitura da parte di ADVISOREAT sia imposta da un obbligo normativo o regolamentare;
- quando la cessazione della fornitura sia espressione di un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale in conformità con il diritto dell'Unione;
- qualora ADVISOREAT sia in grado di dimostrare che l'utente commerciale interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, con conseguente cessazione della fornitura dell'insieme dei servizi di intermediazione online in questione.

Nei casi predetti ADVISOREAT fornirà all'utente commerciale interessato le motivazioni di tale decisione in forma scritta, utilizzando un supporto durevole, senza indebito ritardo.

In ogni caso, ADVISOREAT non sarà tenuta a fornire una motivazione ove la decisione di cessazione dell'utente commerciale derivi da obblighi normativi o regolamentari o qualora possa dimostrare che l'utente commerciale interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, (es. mancata emissione della ricevuta fiscale, violazione della normativa igienico-sanitaria applicabile).

4. POSIZIONAMENTO

ADVISOREAT garantisce che il posizionamento degli utenti commerciali è determinato esclusivamente in ragione della loro posizione geografica determinata mediante geolocalizzazione e in ragione della tipologia di servizio richiesta dal consumatore, (es. applicazione di filtri di ricerca personalizzati "pizza", "colazione" etc.), in conformità al principio della parità di trattamento degli utenti commerciali di cui all'art. 5, par. 1, del Regolamento (UE) n. 2019/1150.

5. PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI

ADVISOREAT non offre ai consumatori prodotti o servizi accessori, ivi inclusi prodotti finanziari, né autorizza gli utenti commerciali a fare offrire i propri prodotti e servizi accessori attraverso i servizi di intermediazione online dalla stessa messi a disposizione.

6. TRATTAMENTO DIFFERENZIATO

ADVISOREAT fornisce ai propri utenti commerciali la possibilità di differenziare la propria offerta rispetto a quella degli altri utenti dandone atto nei propri termini e condizioni di fornitura del servizio e specificando al contempo le principali considerazioni di ordine economico, commerciale e giuridico alla base di tale trattamento differenziato.

7. CLAUSOLE CONTRATTUALI SPECIFICHE

Al fine di garantire che le relazioni contrattuali tra i fornitori di servizi di intermediazione online e gli utenti commerciali siano condotte in buona fede e con correttezza,

ADVISOREAT si impegna a:

- a) non imporre modifiche retroattive dei termini e delle condizioni, tranne quando queste derivino dalla necessità di rispettare un obbligo normativo o regolamentare o quando le modifiche retroattive siano vantaggiose per gli utenti commerciali;
- b) includere, nei propri termini e condizioni, informazioni sulle condizioni mediante le quali gli utenti commerciali possono risolvere la relazione contrattuale con il fornitore di servizi di intermediazione online;
- c) inserire nei propri termini e nelle condizioni una descrizione relativa all'accesso tecnico e contrattuale, o alla mancanza di tale accesso, per quanto riguarda le informazioni fornite o generate dall'utente commerciale, che intenda conservare dopo la scadenza del contratto tra ADVISOREAT e l'utente commerciale medesimo.

8. ACCESSO AI DATI

Non è concesso agli utenti commerciali accedere ai dati personali o ad altri dati, o a entrambi, forniti da altri utenti commerciali o dai consumatori per l'uso dei servizi d'intermediazione.

In ogni caso, ADVISOREAT fornisce agli utenti commerciali e ai consumatori idonea informativa (Privacy Policy) circa il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, reperibile al link: <https://www1.advisoreat.com/privacy-policy/>

9. LIMITAZIONI ALL'OFFERTA DI CONDIZIONI DIVERSE MEDIANTE ALTRI MEZZI

ADVISOREAT non limita in nessun caso la capacità degli utenti commerciali di offrire gli stessi beni e servizi ai consumatori a condizioni diverse tramite mezzi che non siano la piattaforma stessa.

Circa il trattamento dei dati personali fornisce agli utenti commerciali e ai consumatori idonea informativa.

10. SISTEMA INTERNO DI GESTIONE DEI RECLAMI

ADVISOREAT comunica ai propri utenti commerciali di appartenere alla categoria delle microimprese ai sensi dell'Allegato della Raccomandazione 2003/361/CE e specifica che, in ragione di tale appartenenza non è tenuta all'attivazione del Sistema interno di gestione dei reclami di cui all'art. 11 del Regolamento (UE) n. 2019/1150.

11. MEDIAZIONE

ADVISOREAT comunica ai propri utenti commerciali di appartenere alla categoria delle microimprese ai sensi dell'Allegato della Raccomandazione 2003/361/CE e specifica che, in ragione di tale appartenenza non è tenuta all'attivazione del procedimento di mediazione di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) n. 2019/1150.

12. PROCEDIMENTI GIUDIZIALI DA PARTE DI ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE O DI ASSOCIAZIONI E DA PARTE DEGLI ORGANISMI PUBBLICI

ADVISOREAT comunica ai propri utenti che le organizzazioni e le associazioni che hanno un legittimo interesse a rappresentare gli utenti commerciali o gli utenti titolari di siti web aziendali, come pure gli organismi pubblici istituiti negli Stati membri, hanno il diritto di adire i giudici nazionali competenti nell'Unione, in conformità del diritto dello Stato membro in cui l'azione è promossa, per far cessare o vietare qualsiasi caso d'inadempienza delle pertinenti prescrizioni del presente regolamento da parte del fornitore di servizi d'intermediazione online ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 2019/1150.

13. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni della presente Policy è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Dipendenti e/o Collaboratori di AdvisorEat (nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda). Persone tutte alle quali questo documento viene portato a conoscenza mediante invio a mezzo mail aziendale.

Questi ultimi sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni della presente Policy.

Il *management* di AdvisorEat adotta ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel presente Codice compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da AdvisorEat in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni della Policy devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con AdvisorEat. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una attività che risultasse lesiva della presente Policy e del Regolamento (UE) 2019/1150, AdvisorEat provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti che comportino una violazione della presente Policy costituiscono:

- o inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo);
- o giusta causa, nei casi più gravi e reiterati, per revoca del mandato agli amministratori;
- o causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e para-subordinati.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.