

Regolamento "Utente ADVISOREAT"

1. Denominazione della operazione a premi

L'operazione a premi è denominata "Utente ADVISOREAT" (di seguito "Programma")

2. Società Promotrice

L'operazione a premi è promossa e gestita da AdvisorEat S.r.l., con sede legale in Località Pasina 46, 38066, Riva del Garda (Trento), società a responsabilità limitata di diritto italiano iscritta nell'apposita sezione speciale dedicata alle Startup Innovative della Camera di Commercio di Trento (di seguito "AdvisorEat" o la "Società").

3. Imprese associate

Partecipano al Programma, in qualità di co-promotori, gli esercizi commerciali presenti nell'App AdvisorEat (di seguito "Partner" o "Ristoranti Convenzionati").

Durante lo svolgimento del Programma potranno aderire altre imprese in qualità di Partner: l'elenco aggiornato dei Partner è disponibile sull'App AdvisorEat

4. Periodo di svolgimento e durata

Il Programma ha svolgimento dal 21 giugno 2021 al 20 giugno 2022 (di seguito "Durata").

Il Programma potrà essere prorogato per altri periodi di durata analoga o superiore - fino al limite massimo previsto per legge - mediante comunicazione scritta portata a conoscenza degli Utenti nei modi e nelle forme previsti dalla legge.

5. Territorio

Il Programma si svolge sul territorio italiano dove sono ubicati i Partner, con riferimento agli acquisti effettuabili presso gli esercizi fisici dei Partner aderenti.

6. Destinatari della operazione a premi

Possono partecipare al Programma in via esclusiva i dipendenti, professionisti e collaboratori delle aziende o studi professionali selezionati da AdvisorEat a proprio insindacabile giudizio che:

- (i) abbiano scaricato gratuitamente l'applicazione "AdvisorEat" (di seguito "App") e
- (ii) abbiano completato la procedura di registrazione

(di seguito "Utenti").

Sia l'utilizzo dell'App che la partecipazione al Programma sono gratuiti.

7. Finalità del Programma

Il Programma è diretto a promuovere l'utilizzo dell'App e le transazioni commerciali effettuate presso i Partner attraverso l'utilizzo dell'App stessa.

AdvisorEat si propone, infatti, di offrire, tra le altre cose, un reward program tramite il quale gli Utenti possono accumulare crediti in proporzione alle spese da loro sostenute presso i Partner. Tali crediti potranno poi essere convertiti per effettuare donazioni benefiche o riscattare gift card presso i principali e-shop (di seguito anche i "Partner Commerciali").

8. Condizioni Generali del Programma

Tutti gli Utenti accumulano punti presso tutti i Partner di volta in volta aderenti al Programma, per acquisti effettuati secondo le modalità di seguito indicate.

- 8.1 La procedura di accumulo e conversione dei crediti è definita nel seguito il "Servizio";
- 8.2 Le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") sono volte a disciplinare l'adesione degli utenti al Servizio offerto da AdvisorEat e le modalità di fruizione dei vantaggi agli stessi riservati;
- 8.3 le Condizioni Generali e salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge:
 - implicano l'adesione completa e senza riserve alle stesse da parte degli Utenti di AdvisorEat che decidono di registrarsi al Servizio con le modalità ivi previste;
 - potranno essere modificate da AdvisorEat previa comunicazione agli Utenti e si intendono applicabili tutti gli Utenti iscritti, secondo quanto previsto negli articoli che seguono;

- 8.4 le premesse che precedono costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali;
- 8.5 Scaricando da apposito portale l'App e registrandosi al Servizio gli utenti dichiarano di conoscere e di accettare espressamente le Condizioni Generali, che si impegnano a rispettare.

9. Adesione al Servizio

- 9.1 Per potersi iscrivere al Servizio, l'Utente, nel corso della Durata, dovrà scaricare e installare l'App sul proprio dispositivo mobile e compilare l'apposito *form* di registrazione con i dati richiesti seguendo le istruzioni che riceverà a mezzo e-mail
- 9.2 L'Utente riceverà all'indirizzo e-mail aziendale indicato nel *form* di registrazione un codice di attivazione, che dovrà inserire nell'apposito spazio disponibile sull'App
- 9.3 La registrazione e l'adesione al Servizio si intenderanno perfezionate con l'inserimento nell'App, da parte dell'Utente, del codice di cui al punto 9.2
- 9.4 L'Utente, in fase di iscrizione, dovrà scegliere una password composta da almeno 5 caratteri alfanumerici e dovrà trattare tale informazione come riservata e non divulgarla a terzi. Qualora l'Utente venisse a conoscenza o sospetti che un altro soggetto sia a conoscenza della sua password, dovrà provvedere a modificarla quanto prima o, ove questo non fosse più possibile, a darne immediata comunicazione ad AdvisorEat, inviando una e-mail all'indirizzo info@advisorEat.com
- 9.5 L'adesione al Servizio per l'Utente è totalmente gratuita e non prevede costi di iscrizione
- 9.6 L'Utente dichiara che i dati indicati nel *form* di registrazione sono veritieri e si assume ogni responsabilità in merito nei confronti di AdvisorEat. Sotto propria responsabilità l'Utente garantisce di essere dipendente e/o collaboratore di uno degli enti e/o società di cui al punto 6
- 9.7 L'Utente si impegna ad utilizzare l'Applicazione ed il Servizio nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e di qualsivoglia altra normativa o legge applicabile. AdvisorEat si riserva il diritto di disattivare in qualsiasi momento il profilo di un Utente qualora, a suo giudizio, l'Utente non rispetti le presenti Condizioni Generali.

10. Tipologia di Utenti

- 10.1 Sono previste tre differenti categorie di Utenti ai quali sono riservate apposite condizioni commerciali (di seguito "Status Utente"):
 - Status Utente di livello Member: status acquisito di default al momento dell'iscrizione al Servizio. L'Utente ottiene crediti in proporzione alla spesa effettuata presso il Ristorante Convenzionato
 - Status Utente di livello **Gold**: status acquisito dopo 30 (trenta) scontrini caricati tramite l'App in un anno solare. L'Utente ottiene crediti in proporzione alla spesa effettuata presso il Ristorante Convenzionato maggiorati del 40% rispetto ai crediti accumulati dall'Utente del Livello Member
 - Status Utente di livello **Platinum**: status acquisito dopo 100 (cento) scontrini caricati tramite l'Applicazione in un anno solare. L'Utente ottiene crediti in proporzione alla spesa effettuata presso il Ristorante Convenzionato maggiorati del 100% rispetto ai crediti accumulati dall'Utente del Livello Member
- 10.2 In caso di raggiungimento dello Status Utente GOLD o PLATINUM in base al numero di utilizzi, lo Status Utente rimarrà tale fino al termine previsto per il Programma.

11. Modalità di registrazione degli acquisti presso i Ristoranti Convenzionati.

- 11.1 In occasione di ogni pasto consumato presso un Ristorante Convenzionato, entro le 6 (sei) ore dall'emissione dello scontrino/fattura/ricevuta fiscale, l'Utente dovrà, mediante apposita funzione presente nell'App, fotografare la prova di avvenuto pagamento
- 11.2 Ogni Utente avrà diritto a riscattare crediti presso i Ristoranti Convenzionati per un massimo di 7 (sette) scontrini su base giornaliera, ed in particolare:
 - massimo uno scontrino per colazione (consumazione dalle ore 04:00 alle ore 12:00);
 - massimo uno scontrino per pranzo (consumazione dalle ore 12:00 alle ore 15:00);

- massimo uno scontrino per merenda / pausa caffè pomeridiana (consumazione dalle ore 15:00 alle ore 17:30);
- massimo uno scontrino per aperitivo (consumazione dalle ore 17:30 alle ore 20:00);
- massimo uno scontrino per cena (consumazione dalle ore 20:00 alle ore 24:00);
- massimo uno scontrino per cocktail dopocena (consumazione dalle ore 22:00 alle ore 24:00);
- massimo uno scontrino per acquisti prodotti (valido nel corso dell'intera giornata, dalle 00:00 alle 23:59);
- 11.3 L'Utente avrà diritto a riscattare crediti presso i Ristoranti Convenzionati per un valore complessivo massimo degli scontrini/ricevute fiscali pari ad euro 10.000,00 (diecimila/00) su base giornaliera
- 11.4 Non è consentita alcuna modalità alternativa di registrazione degli acquisti dell'Utente rispetto a quella prevista nelle presenti Condizioni Generali. Eventuali spese sostenute presso un Ristorante Convenzionato, ma non registrate secondo le modalità contenute nelle Condizioni Generali, non potranno essere registrate successivamente e non daranno diritto ad alcun vantaggio per l'Utente
- 11.5 AdvisorEat si riserva il diritto di rifiutare la conversione della spesa in crediti qualora:
 - l'Utente non rispetti le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali (numero di scontrini per giorno, importo massimo per giorno, numero di scontrini per tipologia di pasto, orario di caricamento, etc.);
 - sia possibile dimostrare che l'Utente abbia caricato scontrini non relativi a consumazioni e/o acquisti da lui stesso effettuati;
 - nella foto scattata dall'Utente non siano chiaramente visibili tutti i campi dello scontrino/fattura/ricevuta fiscale (intestazione, importo, data di emissione, numero identificativo)
 - vengano inviati due scontrini/fattura/ricevute fiscali aventi la medesima intestazione, data e numero di identificazione. In questo caso AdvisorEat accetterà solo il primo scontrino/fattura/ricevuta fiscale ricevuto
- 11.6 L'elenco aggiornato dei Ristoranti Convenzionati è sempre disponibile e consultabile attraverso l'App e potrà essere modificato e/o integrato in ogni momento da AdvisorEat a proprio insindacabile giudizio.

12. Vantaggi per gli Utenti.

- 12.1 Nel corso della Durata, per tutto il periodo nel quale l'Utente utilizza il Servizio, per ogni euro di spesa sostenuto dall'Utente presso un Ristorante Convenzionato, registrato nelle forme di cui alle Condizioni Generali, l'Utente avrà diritto ad un ammontare di crediti pari ad una percentuale di quanto speso, secondo la seguente proporzione minima garantita, variabile a seconda dello Status Utente:
 - Status Utente di livello Member 2% dell'importo speso
 - Status Utente di livello Gold 2,8% dell'importo speso
 - Status Utente di livello Platinum 4% dell'importo speso
 In base agli accordi in essere tra AdvisorEat ed il singolo Ristorante Convenzionato potrà essere prevista una maggiore percentuale di conversione a vantaggio dell'Utente: tramite l'App, l'Utente potrà sempre visualizzare le percentuali di conversione di spesa in vigore per ogni singolo Ristorante Convenzionato calcolate per ogni diverso Status Utente.
- 12.2 E' prevista una soglia minima di n. 20 crediti (per effettuare una donazione benefica) oppure di n. 30 crediti (per richiedere un buono acquisto), raggiunta la quale, i crediti accumulati dall'Utente potranno essere convertiti in buoni acquisto o in donazioni benefiche, riscattabili o effettuabili presso uno dei Partner Commerciali (di seguito anche i "Buoni Premio")
- 12.3 In caso di sufficiente disponibilità l'Utente, tramite l'Applicazione, potrà decidere, a propria discrezione, quanti crediti convertire in Buoni Premio rispetto al monte complessivo dei crediti dallo stesso detenuti ed indicare presso quale dei Partner Commerciali richiedere il Buono Premio
- 12.4 La richiesta di conversione dei crediti in Buoni Premio dovrà essere inoltrata attraverso l'App, seguendo l'apposita procedura guidata al termine della quale l'Utente

riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione una conferma dell'avvenuto riscatto del Buono Premio

- 12.5 L'elenco aggiornato dei Partner Commerciali è sempre disponibile e consultabile nell'apposita sezione dell'Applicazione e potrà essere modificato e/o integrato in ogni momento da AdvisorEat a proprio insindacabile giudizio

13. Termine per l'utilizzo dei crediti

I Crediti accumulati potranno essere utilizzati dall'Utente entro il termine della Durata di cui all'art. 4. Il mancato utilizzo dei crediti entro la scadenza della operazione a premio comporterà l'annullamento degli stessi. I Crediti accumulati non potranno in nessun caso essere ceduti a terzi né convertiti in denaro o prodotti al di fuori di quanto disciplinato dal presente regolamento.

Il Promotore si riserva il diritto di sospendere, invalidare o inibire l'utilizzo dei Crediti maturati in conseguenza dell'utilizzo illecito o fraudolento dell'App o in caso di furto o smarrimento dello smartphone.

Si ricorda che la installazione della App è condizione indispensabile per la partecipazione al Programma. Pertanto, qualora gli Utenti, dopo avere scaricato la App e completato la procedura di registrazione, decidano di disinstallarla dallo smartphone e di cancellare la propria iscrizione, non potranno più accumulare e/o utilizzare i Crediti.

14. Natura e valore dei premi

Buoni Premio:

- n. 30 Crediti = Buono acquisto del valore di € 25,00
- n. 55 Crediti = Buono acquisto del valore di € 50,00
- n. 100 Crediti = Buono acquisto del valore di € 100,00
- n. 180 Crediti = Buono acquisto del valore di € 200,00
- n. 480 Crediti = Buono acquisto del valore di € 500,00
- n. 950 Crediti = Buono acquisto del valore di € 1.000,00

L'Utente ha la facoltà di scegliere il Buono Acquisto tra i marchi presenti di volta in volta sull'App.

Donazioni benefiche:

- n. 20 crediti = donazione benefica di € 20,00
- n. 50 crediti = donazione benefica di € 50,00
- n. 100 crediti = donazione benefica di € 100,00
- n. 200 crediti = donazione benefica di € 200,00
- n. 1.000 crediti = donazione benefica di € 1.000,00

Attraverso la donazione benefica, il AdvisorEat devolverà l'importo previsto ad una ONLUS per il perseguimento della attività sociali e benefiche previste

L'Utente avrà a facoltà di scegliere tra le seguenti ONLUS: Fondazione Veronesi, Amnesty International, UICEF e WWF. Altre ONLUS potranno essere previste e l'elenco sarà sempre disponibile sull'App.

15. Cauzione

Il Promotore prevede di assegnare complessivamente un montepremi di € 10.000,00 salvo conguaglio nel corso di svolgimento del Programma.

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430/2001, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione - pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio - a mezzo di deposito di assegno circolare presso la Tesoreria Provinciale dello Stato di Milano.

16. Durata e recesso – cessazione degli effetti del Contratto

- 16.1 Il Contratto in essere tra AdvisorEat e l'Utente (di seguito anche il "**Contratto**") avrà durata indicata nel punto 4
- 16.2 L'Utente potrà cancellare in qualunque momento la propria registrazione al Servizio tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@advisoreat.com. In tal caso, i crediti accumulati e per i quali non sia già stata richiesta la conversione in Buoni Premio saranno azzerati, senza diritto ad alcuna indennità

17. Modifica delle Condizioni generali

- 17.1 AdvisorEat potrà modificare in qualunque momento le Condizioni Generali, previa comunicazione scritta agli Utenti, attraverso notifica inviata mediante l'Applicazione e/o mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo comunicato dall'Utente in fase di iscrizione al Servizio
- 17.2 Nell'ipotesi di cui all'art. 17.1, le nuove condizioni generali si applicheranno ai contratti già conclusi, senza necessità di accettazione espressa da parte dell'Utente, salva la facoltà dell'Utente di cancellare la propria registrazione da AdvisorEat e, dunque, di recedere dal Contratto. Resta inteso che, nel caso di recesso, i crediti per i quali non è stata richiesta la conversione in Buoni Premio non daranno diritto ad alcun vantaggio o indennità a favore dell'Utente
- 17.3 AdvisorEat consiglia all'Utente di visionare le Condizioni Generali ad ogni accesso all'Applicazione o comunque di monitorarle periodicamente
- 17.4 Ai fini del Programma, qualunque variazione non determinerà un danno agli Utenti e non saranno poste in essere condizioni che ledano i diritti già acquisiti dagli stessi Utenti.

18. Cessione del Contratto

18.1 AdvisorEat potrà, in qualunque momento, cedere il Contratto a terzi, cessione alla quale l'Utente sin d'ora acconsente e non potrà opporsi, fermi restando i propri diritti acquisiti con la partecipazione al Programma.

19. Proprietà Intellettuale

19.1 Sia il sito internet <https://advisoreat.it> (di seguito "Sito"), le pagine connesse e l'App sono di proprietà di AdvisorEat e tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale sono riservati. I marchi, i loghi e i marchi di servizio presenti nel Sito e nell'App appartengono ad AdvisorEat e ai legittimi titolari dei relativi diritti di proprietà intellettuale. Salvo laddove diversamente ed espressamente precisato, i marchi, le fotografie, i testi, i messaggi pubblicitari, le immagini, le sequenze animate, le sequenze sonore, i video ed in generale ogni e qualsiasi informazione o materiale comunque reso disponibile sul Sito o sull'App, nonché, l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa del Sito e dell'App sono di proprietà di AdvisorEat o di terzi che hanno autorizzato AdvisorEat all'utilizzo. È espressamente vietato l'uso di quanto sopra elencato per qualsiasi scopo in altre pagine o siti sulla rete Internet senza l'autorizzazione scritta di AdvisorEat

20. Comunicazioni

Qualunque comunicazione tra AdvisorEat e l'Utente dovrà essere effettuata nelle forme previste dalle Condizioni Generali; in particolare, quanto all'Utente, le comunicazioni a lui indirizzate saranno effettuate attraverso messaggio di posta elettronica utilizzando l'indirizzo dallo stesso fornito in sede di registrazione al Servizio.

21. Clausola risolutiva espressa

21.1 Il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cc, nel caso di violazione, da parte dell'Utente, delle previsioni di cui agli artt. 9.6 e 9.7 delle presenti Condizioni Generali. In tal caso, la risoluzione del Contratto si verificherà quando AdvisorEat comunicherà all'Utente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa. Solo in seguito AdvisorEat potrà disattivare l'account dell'Utente, ed azzerare i crediti sino a quel momento non convertiti in Buoni Premio senza che l'Utente possa avanzare alcuna pretesa.

22. Responsabilità della Società

- 22.1 AdvisorEat non ha alcun ruolo nelle transazioni commerciali che intercorrono tra gli Utenti ed i Ristoranti Convenzionati e non assume, pertanto, alcuna responsabilità al riguardo
- 22.2 AdvisorEat non partecipa in alcun modo alle transazioni che intercorrono tra gli Utenti e i Partner Commerciali presso i quali l'Utente effettuerà acquisti/donazioni utilizzando i Buoni Premio e non assume, pertanto, alcuna responsabilità al riguardo

- 22.3 La Società non risponde per eventuali malfunzionamenti dell'App che impediscano temporaneamente agli Utenti di accedere alla stessa

23. Legge applicabile e Foro competente

- 23.1 Le Condizioni Generali ed il Contratto sono regolati dalla Legge italiana
- 23.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'esistenza, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano ed il Ministero dello Sviluppo Economico con riferimento alle modalità di svolgimento del Programma.

24. Trattamento dei dati personali

I dati degli Utenti saranno trattati in conformità all'Informativa circa il trattamento dei dati personali rilasciata al momento della registrazione, ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679).

Per maggiori informazioni si rimanda all'apposita sezione del Sito e dell'Applicazione denominata Privacy Policy.